

## Veranstalter

Raiffeisen Stiftung Kleinwalsertal

## Organisation und Information

Barbara Fritz

Walsenstrasse 104 · A-6991 (D-87567) Riezlern

Telefon A-055 17 (D-0 83 29) 5271

Fax A-055 17 (D-0 83 29) 5895

E-Mail bafritz@aon.at

## Veranstaltungsort

Walsershaus (Hirschegg)

## Tagungsgebühren

Der Teilnehmerbeitrag inkl. Abendveranstaltung beträgt € 95,-.

Teilnehmer aus dem Kleinwalsertal zahlen € 45,-.

Mitglieder der Raiffeisen Gruppe (Holding) zahlen € 30,- mit Kupon Nr. 5.

In der jeweiligen Tagungsgebühr inbegriffen sind Tagungsunterlagen, Pausenerfrischungen und Mittagessen.

Abgabe der Anmeldung (mit Kupon) bei allen Raiffeisenbanken des Tales. Zahlung der Tagungsgebühr auf das Konto der Raiffeisen Stiftung, Nr. 120 121 bei der Raiffeisenbank Kleinwalsertal AG (BLZ D-733 615 92 bzw. A-37 434).

Der Besuch von Einzelreferaten zu € 20,- oder der Abendveranstaltung mit

## Fleisch & Fleisch

zu € 10,00 bis € 14,00 ist möglich.

Für die Abendveranstaltung erhalten Mitglieder der Raiffeisen Gruppe (Holding) mit Kupon Nr. 5 eine Ermäßigung.

## Ehrenschutz

*Dr. Herbert Sausgruber*

Landeshauptmann des Landes Vorarlberg

*Manfred Rein*

Landesrat des Landes Vorarlberg

*Gebhard Kaiser*

Landrat des Landkreises Oberallgäu

### Dr. Helene KARMASIN

Studium: Psychologie, Semiotik

Leiterin des Institutes für Motivforschung

Arbeitsschwerpunkte des Institutes:

Psychologische Marktforschung, Beratung im

Bereich von Unternehmenskulturen, strategische

Markenführung, semiotische Analysen

### Pater Nathanael WIRTH

geb. 1930

Eintritt 1951 in das Benediktinerkloster

Maria Einsiedeln

Seit 1958 Probst von St. Gerold

### Arno DALPRA

geb. 1957

1980 Dipl.-Sozialarbeiter Institut f. Sozialdienste

1982 Konzeption u. Leitung Jugendberatungsstelle

Mühletor

1993 Praxis Psychotherapeut/Supervision/Systemconsulting

1999 Konzeption u. therapeutische Beratungstätigkeit

bei „Klartext“ IFS - Gewaltberatung

2000 Koordination der Männerberatung im IFS

### Elmar OBERHAUSER

geb. 1947

1967 Matura in Feldkirch

1967 - 1975 Pflichtschullehrer und freier Mitarbeiter

der Sportredaktion Radio Vorarlberg

1975 - 1985 Redakteur beim Aktuellen Dienst,

Landesstudio Vorarlberg

1985 - 1987 Redakteur beim Aktuellen Dienst Fernsehen,

Wien

1987 - 1991 Chef der Bundesländer-Redation ORF, Wien

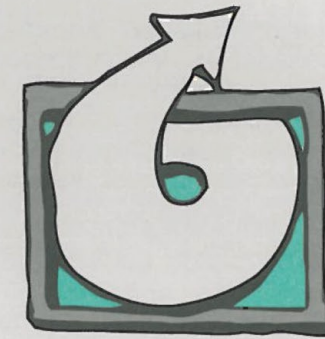
1989 - 1994 ZiB 2- Moderator

1991 - 1994 Sendungsverantwortlicher der ZiB 2

1993 - 1994 Stv. Chefredakteur des Aktuellen Dienstes

Fernsehen

Seit 1. Januar 1995 Hauptabteilungsleiter



KLEINWALSERTALER  
DIALOGE  
TOURISMUS + ÖKOLOGIE

## Eine Veranstaltung der



RAIFFEISEN Stiftung  
KLEINWALSERTAL

## GAST - FREUND - SCHAFT

Tourismusgesellschaft  
zwischen Kommerzdenken und Ethik

Internationale Tagung  
im Kleinwalsertal · 3./4. April 2003





## Zur Tagung

In Zeiten konjunkturellen Rückgangs und instabiler politischer Verhältnisse ist der Kampf um die Vermarktung der Produkte besonders hart. Die Ware, das Produkt wird zu Niedrigpreisen angeboten und der daraus entstehende Preiskampf ist vielfach erbarungslos.

Dieses Verhalten macht auch vor Tourismusbetrieben nicht Halt und „GASTFREUND-SCHAFT“ im Sinne des Wortes weicht dann oft einem sehr kommerziellen gastfreundschaftlichen Verhalten.

Wer kennt sie nicht, die immer lächelnden Gesichter (Masken) oft überforderter GASTGEBER und ihrer so professionell geschulten Mitarbeiter.

Natürlich muss auch ein Dienstleistungsunternehmen ein auf Gewinn ausgerichteter Betrieb sein.

Aber wo ist hier das richtige Maß, wie weit können geschäftliche Interessen gehen, ohne dabei Gastfreundschaft zu stören?

In der Tagung wollen wir mit den Referenten das Thema „GAST – FREUND – SCHAFT“ behandeln und vielleicht gelingt es uns, der GASTFREUND-SCHAFT eine neue Wertigkeit einzuräumen.

Sie sind wieder herzlich eingeladen, an den Kleinwalsertaler Dialogen teilzunehmen. Wir freuen uns auf Ihr Kommen.

Die Veranstalter

## Programm

### Donnerstag, 3. April 2003

20.30 Begrüßung  
Thomas Müller

### Fleisch & Fleisch

#### Vorarlberger Liedermacher

Das Brüderpaar Elgar (33) und Gerald (35) Fleisch, beruflich als Wirtschaftsinformatiker und Jurist in St. Gallen tätig, musizieren seit ihrer frühesten Kindheit miteinander. Neben klassischer Musik haben sich die beiden Multiinstrumentalisten (Klavier, Gitarre, Trompete, Cello, Geige, Querflöte, Panflöte, Tenorausbildung) immer schon für die populäre Musik interessiert und viele Lieder zu Papier gebracht.

„Geschichten die das Leben schreibt“ – so könnte man die Inhalte der Lieder bezeichnen, die im humorvollen, aber auch nachdenklichen Stil geschrieben sind; Songs – zum Großteil im Vorarlberger Dialekt – selbst getextet und vertont.

Plenum: Dr. Helene Karmasin  
Pater Nathanael  
Arno Dalpra  
Elmar Oberhauser  
Prof. Dr. Hermann Knoflacher  
Prof. Dr. Hansruedi Müller

Moderation: Dr. Franz Josef Köb

### Freitag, 4. April 2003

8.45 Eröffnung  
Thomas Müller

9.00 Dr. Helene Karmasin  
„**Urlaub:  
Die Utopie vom schönen Leben**“  
„Das Führen von Menschen im Spannungsfeld zwischen Werten und Kosten“

9.45 Pater Nathanael  
„**Das klösterliche Ideal der Gastfreundschaft**“

10.30 – 10.45 Pause

10.45 Arno Dalpra  
„**Mein Raum ist dein Raum**“  
Kind sein und Jung sein in touristischen Kerngebieten

11.30 – 12.15 Diskussion

12.30 – 14.00 Mittagessen

14.00 Elmar Oberhauser  
„**Sportlicher Kommerz oder kommerzielle Ethik?**“

14.45 – 15.30 Diskussion  
Cocktail und Ausklang