

# TOURISMUS AKADEMIE

## Kleinwalsertal

Die Tourismusakademie Kleinwalsertal steht für das Aus- und Weiterbildungsangebot der Kleinwalsertal Tourismus eGen. Sie möchte inspirieren und den Austausch ermöglichen, aber auch ermutigen und das nötige Rüstzeug für zukünftige Anforderungen mitgeben – sowohl für Unternehmer und Führungskräfte als auch für Mitarbeitende bei ihren täglichen Herausforderungen oder bei einem Neuanfang mit fremder Sprache.

Für den Herbst eines Jahres, das von stetem Wandel und Ungewissheit geprägt ist, haben wir ein kompaktes Paket geschnürt. Workshops für Führungskräfte und für Unternehmer laden ein, neue Perspektiven auf das Thema Führung zu entdecken. Mit einem frischen Blick fällt es leichter, in der Veränderung Chancen zu erkennen und neue Handlungsoptionen zu entwickeln.

Aber auch themenspezifische Sprachkurse, praxisorientierte Tipps und Tools für die Kommunikation mit dem Gast sowie die Social Media Präsenz Ihres Betriebs sind mit dabei.

Weitere Information und Anmeldung auf [www.kleinwalsertal.com/kurse](http://www.kleinwalsertal.com/kurse)

Priorität  
Mitarbeiter

**pri  
ma**

Klein-  
walsertal



WALSER  
RAIFFEISEN  
Holding



## BILDUNGSANGEBOTE IM RAHMEN DER KOOPERATION GIPFELTREFFEN<sup>3</sup>

### KOMMUNIZIEREN MIT DEM GAST: GASTFREUNDLICH & SELBSTBEWUSST

Zielgerichtete und positive Gesprächsführung für eine Kommunikation auf Augenhöhe mit dem Gast.

<b>Basisworkshop:</b>	Donnerstag, 24. September 2020, 13:30 – 17:00 Uhr, Walserhaus Hirscheegg
<b>Aufbauworkshop:</b>	Dienstag, 20. Oktober, 13:30 – 17:00 Uhr Walserhaus Hirscheegg
<b>Kursgebühr:</b>	24,00 EUR pro Workshop
<b>Referenten:</b>	Ariane Willikonsky/ Kommunikationstrainerin

### INTERAKTIV UND BEQUEM ZUHAUSE LERNEN

#### DIE „REISE“ DES GASTES

Wie können Gastgeber den Urlauber von der Entscheidung bis zur Abreise begleiten?

<b>Zeit:</b>	Montag, 5. Oktober 2020, 14:00 – 14:45 Uhr
<b>Kursgebühr:</b>	19,00 EUR
<b>Referentin:</b>	Thomas Brunner/ eTourismus-Akademie

ONLINE-  
SEMINARE

#### FACEBOOK TO GO – FÜR ANFÄNGER/-INNEN & SKEPTIKER/-INNEN

Mit wenigen Schritten Facebook effektiv und effizient nutzen: Von der Business-Seite für den eigenen Betrieb bis zur wertvollen Informationsquelle.

<b>Zeit:</b>	Donnerstag, 15. Oktober 2020, 10:00-11:30 Uhr
<b>Kursgebühr:</b>	19,00 EUR
<b>Referentin:</b>	Julia Gschwenter/www.tourismustraining.at

Weitere Gipfeltreffen<sup>3</sup>-Termine: [www.kleinwalsertal.com/kurse](http://www.kleinwalsertal.com/kurse)

## KONTAKT:

### TOURISMUSAKADEMIE KLEINWALSERTAL

#### Kleinwalsertal Tourismus eGen

Walserstraße 264  
6992 Hirscheegg/Österreich

<b>Email:</b>	<a href="mailto:tourismusakademie@kleinwalsertal.com">tourismusakademie@kleinwalsertal.com</a>
<b>Telefon:</b>	+43 (0)5517 5114-410
<b>Anmeldung &amp; Information:</b>	<a href="http://www.kleinwalsertal.com/kurse">www.kleinwalsertal.com/kurse</a>

## WORKSHOPS & KURSE HERBST 2020

### GESUNDER UMGANG MIT STRESS

Mit einfachen Techniken zu überlegtem und umsichtigem Handeln auch in stressigen Momenten. Hilfreiche Tipps für mehr Gelassenheit im Alltag und am Arbeitsplatz.

**Zeit:** Mittwoch, 7. Oktober, 15:30 - 17:00 Uhr  
**Kursgebühr:** 19,90 EUR, Anmeldung bis 12:00 Uhr am Vortag  
**Referent:** Martin Büchele, HMC Consulting

### BERUFSSPEZIFISCHE DEUTSCHKURSE

Ein Intensivsprachkurs in der Kleingruppe (max. 4 Pers.). Ideal als themenspezifischer Aufbaukurs für Mitarbeitende mit Grundkenntnissen oder nach dem Basiskurs. Je Themenbereich (Küche, Service oder Housekeeping) ist ein Kurs geplant.

**Zeit:** Je Kurs/Thema 4 Einheiten im Zeitraum 20. bis 29. Oktober 2020, jeweils Dienstag & Donnerstag, nachmittags, 1,5 Stunden  
**Kursgebühr:** 165,00 EUR, Anmeldung bis 2. Oktober 2020  
**Referentin:** Anita Lernbecher

### NETWORKING FÜR LEHRLINGE

Gleichgesinnte treffen, das Tal erkunden und dabei Methoden und Tools für die Selbstorganisation in einem stressigen Alltag kennenlernen.

**Zeit:** Mittwoch, 21. Oktober 2020, 14:00 - 18:00 Uhr, Treffpunkt am Walserhaus  
**Kursgebühr:** 10,00 EUR, Anmeldung bis 2. Oktober 2020  
**Referenten:** Sebastian Baumgartner & Christian Kerber

## 25-STUNDEN-AUSZEITEN MIT LANGZEITWIRKUNG

### SELBSTFÜHRUNG FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE

Potenziale erkennen und Entwicklungsfelder formulieren: Was braucht es für eine wirksame Selbstführung? Eine spannende und wertvolle Auseinandersetzung mit sich selbst als Mensch und als Führungskraft.

**Ort/Zeit:** Dienstag, 13. bis Mittwoch, 14. Oktober 2020, Beginn um 10:00 Uhr, inkl. Übernachtung und Verpflegung in der Ausserwaldhütte/Hörnlepass  
**Kursgebühr:** 450,00 EUR, Anmeldung bis 25. September  
**Referenten:** Sebastian Baumgartner & Christian Kerber

### MITARBEITERFÜHRUNG FÜR UNTERNEHMENDE

Mitarbeitende fordern und führen, Fähigkeiten erkennen und entwickeln. Welche Schlüsselkompetenzen braucht Führung in einer Welt des Wandels?

**Ort/Zeit:** Dienstag, 20. bis Mittwoch, 21. Oktober 2020, Beginn um 10:00 Uhr, inkl. Übernachtung und Verpflegung in der Ausserwaldhütte/Hörnlepass  
**Kursgebühr:** 450,00 EUR, Anmeldung bis 2. Oktober 2020  
**Referenten:** Sebastian Baumgartner & Christian Kerber



#### CHRISTIAN KERBER

Bergführer & Führungskräftecoach

Verborgene Potenziale entdecken und diese kraftvoll ins Spiel bringen. Mit diesem Ansatz begleite ich Führungskräfte mit ihren Mitarbeitenden im Raum Berg und Natur.

[www.christian-kerber.com](http://www.christian-kerber.com)

#### SEBASTIAN BAUMGARTNER

Unternehmer & Berater

Komplexe Sachverhalte erkennen und in Klarheit kommunizieren. Ich begegne Ihnen in aller Offenheit und ermögliche dadurch einen neuen Wahrnehmungs- und damit auch Handlungsraum.

[www.sebastian-baumgartner.com](http://www.sebastian-baumgartner.com)



Jetzt einen Platz sichern und mit der Tourismusakademie Kleinwalsertal neue Perspektiven entdecken.

Alle Termine, Information und Anmeldung auf [www.kleinwalsertal.com/kurse](http://www.kleinwalsertal.com/kurse)